



Public Management SIM^{9s}

Ein computerunterstütztes Planspiel zum Thema Öffentliche Verwaltung

Public Management SIM erlaubt an einem Modell, das Leiten und Führen einer Verwaltungsorganisation nach den Grundlagen aktueller Verwaltungsführung praxisorientiert zu trainieren und die Ganzheitlichkeit der Aufgabenstellung zu erleben.

ÜBERBLICK

Im computerbasierten Planspiel übernehmen 3 – 8 Teams (mit bis zu 6 Teilnehmenden) während einer Amtsperiode (4 Spielrunden) die Entwicklung einer typischen schweizerischen Gemeinde. Während des Seminars können die Teilnehmenden sowohl die **Rolle des Gemeinderates** (strategische Ebene) als auch die der **Gemeindeverwaltung** (operative Ebene) wahrnehmen. Die Ganzheitlichkeit der Aufgabenstellung macht dabei die Besonderheiten der Entscheidungsfindung im Spannungsfeld von Politik, Dienstleistungsqualität und Wirtschaftlichkeit deutlich.

Das Planspiel kann in sämtlichen Institutionen der öffentlichen Verwaltung (Bund, Kantone, Gemeinden) eingesetzt werden.

LERNTRANSFER & METHODIK

Die Simulation schlägt eine **Brücke zwischen öffentlicher Verwaltungstheorie und den heutigen Verwaltungsentscheidungen** in einem realistischen Umfeld. Dies ermöglicht den Teilnehmenden ein schnelles, risikoloses und nachhaltiges Sammeln von praxisbezogenen Erfahrungen.

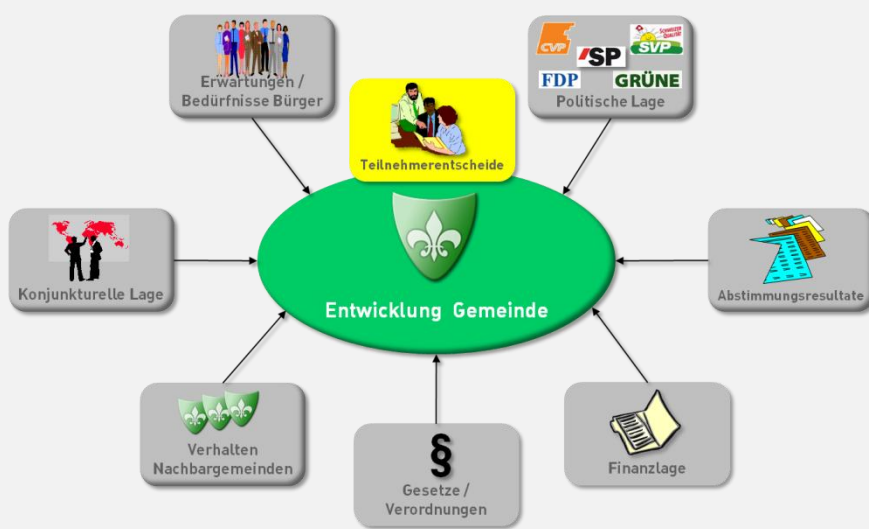
Da die Simulation die Wirklichkeit nicht vollständig abbilden kann, wurden aus didaktischen Gründen Vereinfachungen ins Modell eingebaut. Mit diesen Komplexitätsreduzierungen wird vermieden, dass wesentliche Zusammenhänge aufgrund einer zu grossen Komplexität der Simulation nicht mehr erkennbar sind.

Public Management SIM bietet eine sehr herausfordernde Erfahrung, bei der man einen tiefen Einblick in die Geschäftsprozesse einer öffentlichen Verwaltung gewinnen und durch das Motto „Learning by doing“ auch viel Spass haben kann.

Public Management SIM ist eine Simulation zum Thema öffentliche Verwaltung der

 **game solution ag**

Wilhelmstrasse 6
CH-8005 Zürich
www.gamesolution.ch



SIMULATIONSGRAFIKEN

Entscheidungen

Produktbudget | Finanzen / Zonenplan | Ressort Verwaltung | Leistungsauftrag

Gemeinderat: Produktbudget

Ressort	Produktbereiche	Qualitätsstandard		Produktbudget (Iff. Kosten)			
		Erwartung Bürger	Vorgabe QS	Budget (Tsd. Fr.)	VP (Iff. Fr.)	Bl. Periode	Kostendeckung (%)
Bildung/ Kultur	Kindergarten	80	62	63	1500,0	1550,0	
	Volksschule	90	61	64	7000,0	7200,0	5,0 5,0
	Bibliothek	75	40	42	875,0	900,0	10,0 10,0
	Kulturstiftung	85	35	40	400,0	420,0	40,0 20,0
Gesundheit/ Soziales	Alters/Pflegeheime	75	53	55	5000,0	5200,0	
	Sozialhilfe	60	33	35	4000,0	4100,0	
	Gesundheitsleistungen	65	40	42	500,0	520,0	0,0 0,0
Verkehr/ Anlagen	Jugendförderung	75	40	40	360,0	380,0	0,0 0,0
	Infrastruktur	90	75	78	5340,0	5600,0	
	Freizeitanlagen	70	50	53	2500,0	2600,0	5,0 10,0
Umwelt/ Raum	Öffentlicher Verkehr	85	60	62	1950,0	2000,0	
	Entsorgung	100	94	87	2900,0	3250,0	90,0 100,0
Sicherheit	Versorgung	100	83	88	17365,0	19000,0	100,0 100,0
	Naturschutz	60	45	45	200,0	200,0	
	Feuerwehr	70	55	60	900,0	930,0	10,0 20,0
Verwaltung	Polizei	85	65	65	1875,0	1950,0	25,0 30,0
	Zivilschutz	60	90	90	300,0	300,0	
	Personal/Behörden/Übriges	75	65	65	6650,0	7000,0	
	EDV-Anlagen	78	60	66	360,0	380,0	
	Öffentlichkeitsarbeit	77	65	67	400,0	410,0	

Entscheidungen der Verwaltung

Ressort Verwaltung | Leistungsauftrag

Verwaltung: Leistungsauftrag

Ressort	Produktbereich	Vorgaben		Ausgaben geschätzt	Ausgaben ± Tsd. Fr.	Handlungsoptionen									
		VP (Iff. Per.)	Bl. Per.			Tsd. Fr.	Ausbau DL (-Einheiten)	Abbau DL (-Einheiten)	Koop./ Outs.	DL-1 Qualität	DL-2 Qualität	DL-3 Qualität	DL-4 Qualität		
Bildung/ Kultur	Kindergarten	63	63	1906,8	0,0	0	P	0	P						
	Volksschule	63	64	7498,4	0,0	0	P	0	P						
	Bibliothek	40	42	937,3	0,0	0	P	0	P						
	Kulturstiftung	37	40	428,5	0,0	0	P	0	P						
Gesundheit/ Soziales	Alters/Pflegeheime	55	55	5300,0	0,0	0	P	0	P						
	Sozialhilfe	34	35	4500,0	0,0	0	P	0	P						
	Gesundheitsleistungen	41	42	600,0	0,0	0	P	0	P						
Verkehr/ Anlagen	Jugendförderung	38	40	380,0	0,0	0	P	0	P						
	Infrastruktur	77	78	5700,0	0,0	100	P	0	P						
	Freizeitanlagen	52	53	2700,0	0,0	0	P	0	P						
Umwelt/ Raum	Öffentlicher Verkehr	62	62	2000,0	0,0	0	P	0	P						
	Entsorgung	87	87	3250,0	0,0	500	P	0	P						
Sicherheit	Versorgung	87	88	19000,0	0,0	400	P	0	P						
	Naturschutz	43	45	200,0	0,0	0	P	0	P						
	Feuerwehr	57	60	930,0	0,0	0	P	0	P						
	Polizei	66	65	1950,0	0,0	0	P	0	P						
	Zivilschutz	90	90	300,0	0,0	0	P	0	P						

ZIELPUBLIKUM

- Mitarbeitende, Führungsnachwuchs- und Führungskräfte aus Verwaltungsorganisationen
- Studierende aus dem Bereich öffentliche Verwaltung
- Behördenmitglieder, Politiker, Lehrkräfte
- Auszubildende

LERNINHALTE

- Grundideen und Instrumente moderner Verwaltungsführung kennen lernen und praxisrelevante Entscheidungen treffen.
- Erkennen von Gesamtzusammenhängen, Einflussfaktoren und Wechselwirkungen innerhalb einer Verwaltungsorganisation.
- Entscheidungsfindung im Spannungsfeld von Politik, Dienstleistungsqualität und Wirtschaftlichkeit erleben.
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Denkweisen schulen.
- Entwicklung, Umsetzung und Kontrolle von Zielen und Strategien.
- Anwendung und Interpretation von Produktbudget, Globalbudgetierung, Leistungsauftrag, Finanz- und Rechnungswesen (Finanzplanung und Kennzahlen), Leistungsmessung und -vergleich unter Einfluss realistischer wirtschaftlicher Rahmenbedingungen (Konjunktur)

DAUER & GRUPPENGROSSEN

- Seminare/Workshops von 2 Tagen mit 3 – 8 Gruppen à 3 – 4 Teilnehmenden
- Entwicklung von massgeschneiderten Stadt- und Gemeindelösungen.

Seminare durch

simConsulting

Schürweidstrasse 21
CH-8912 Obfelden
www.simconsulting.ch